

# 推进学校改革发展 不断提升人才培养质量

主讲人：张勇

质量是具有比较优势的产品或服务，不甘平庸、勇于竞争、善于合作、开发潜能、争创一流的过程就是形成质量的过程，在同行比较中处于领先地位的工作才是有质量的工作。

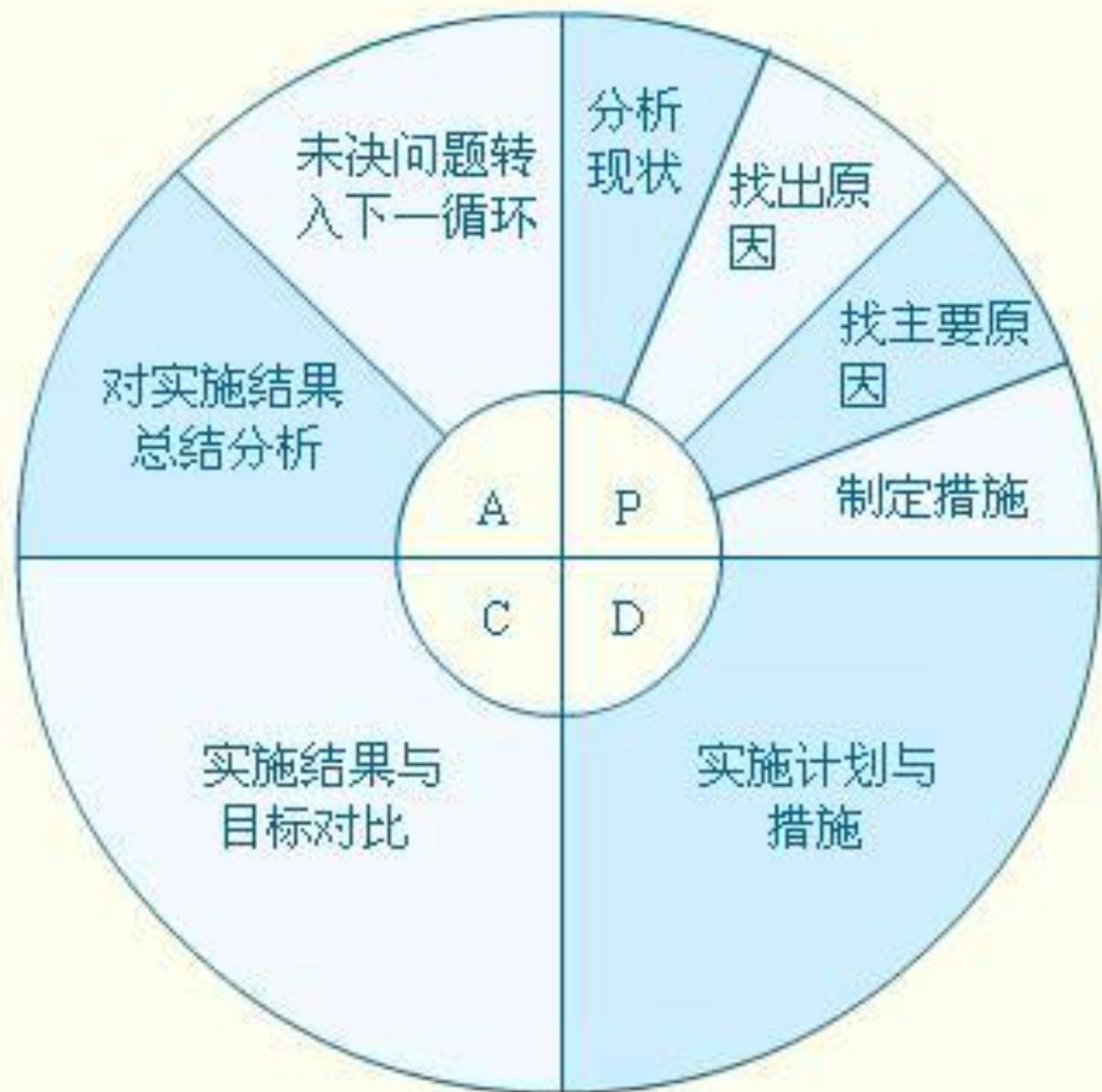
职业学校教学质量保障体系是学校为实现培养目标，运用系统理论的概念和方法，把质量管理的各个阶段、各个环节的职能组织起来，对人才培养活动实行体制化、结构化、持续化的监控，对教学过程进行评价和诊断，形成的一个任务、职责、权限明确又互相协调、互相促进的能够保障和提高教学质量的、稳定的、有效的质量管理体系。具体落实到学校管理的实施过程中，主要包括教学目标体系、学校的课程体系、师资体系、评价体系等。

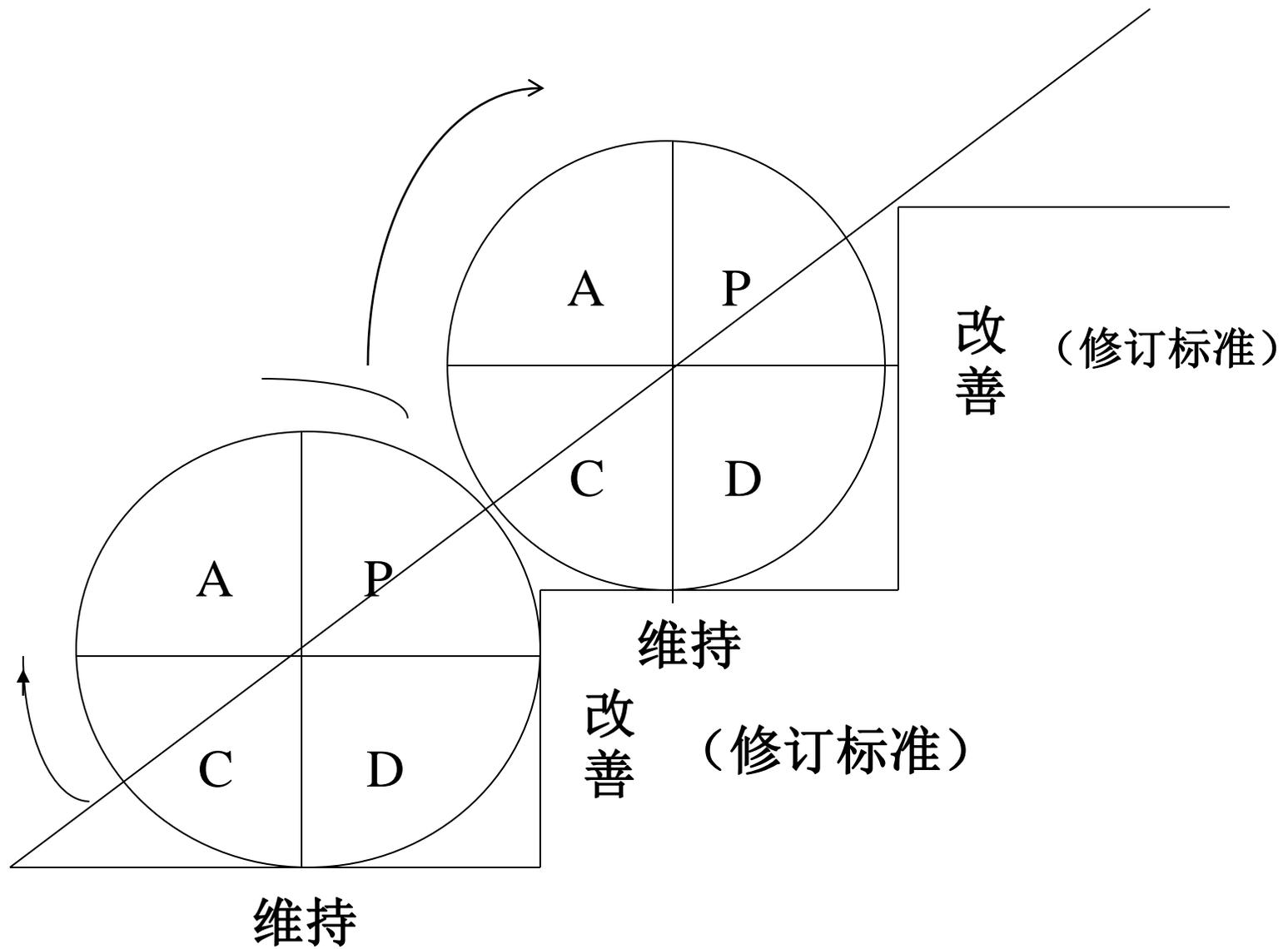
职业学校内部质量保障体系建设包括：教师队伍质量建设、人才培养模式改革、专业与课程建设、教风学风建设、制定学校章程以及完善学校内部治理结构等。

职业学校外部质量保障体系建设包括：改进教学评估制度、学校教学基本状态数据库建设、研究制定专业教学质量标准和职业学校教学标准等。

# PDCA管理循环

是全面质量管理最基本的工作程序，即计划—执行—检查—处理（**plan、do、check、action**）。这是美国统计学家戴明（**W.E.Deming**）发明的，因此也称之为戴明循环。





# 教诊改政策解读及思考

## “诊改”概念解读：

性质—— 一组周期性的工作过程

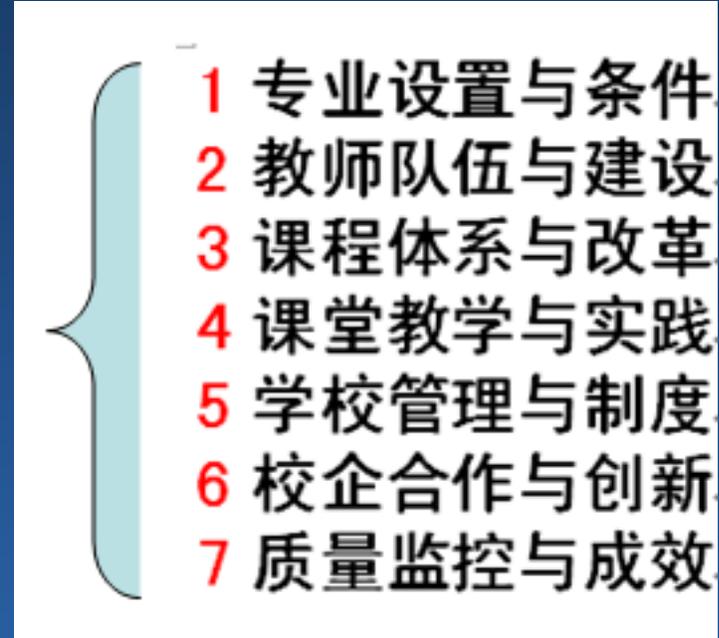
主体——学校自身（质量生成主体）

聚焦——人才培养工作中的七个主要要素：

抓手——针对自定目标（满足底线）查找差距

立足——改进与完善

目标——形成机制与动力，持续地自我完善内部质量保障制度



执行标准、追随目标、  
反思问题、改进工作

# 1. 建立目标明确、标准科学、导向鲜明的教学质量标准体系。

坚持标准引领，兼顾不同区域不同类型职业学校实际，在办学基础设施、专业建设、实训基地、信息技术应用、师资队伍建设等环节制定明确的标准目标，通过实施现代化示范性职业学校、现代化专业群、现代化实训基地、智慧校园、教师素质提高计划等创建工程，全面推进职业学校标准化建设。



## 2. 建立规范有序、全程程监控、自我诊改的教学质量管理体系。

规范职业学校教学文件（人才培养方案、课程标准、授课计划、教案等）和教师教学行为；实施专业设置、招生入学、课程教学、实习实训、毕业就业等全流程质量管理；着力提升职业学校教学工作自我诊断自主改进的能力，实现全员、全过程、全方位参与。

### 3.建立内外结合、多元并举、客观公正的教学质量评价体系。

健全以教育行政部门为主导、学校为主体、相关部门指导、第三方有效参与的的教学质量评价机制，坚持学校内部评价与外部（主管部门、行业企业。家长、社会等）评价并重，坚持评价标准、评价内容、评价机构多元化，营造开放透明的评价氛围，全面客观展现职业学校办学成果。

# 思考之一：教诊改工作的核心是自主

惯性：“评估”思维，即“等”上级验收，“靠”检查驱动。  
教师自认为是被检查、被督导。

学校是质量生成、质量控制的主体。

质量生成：教务处—系部—教研室（组）—教师

质量控制：数据平台—教学督导—教师自评—多方评价

时时、处处、事事有质量标准和质量负责人



南京中华中等专业学校

Nanjing Zhonghua Secondary Vocational School

# 思考之二：教诊改工作的基本任务是提高人才培养质量

## 要聚焦人才培养工作要素：

学校办学理念、办学定位、人才培养目标，专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等

# 国家教学标准课程计划编制建议

课程计划基本信息主要包括：课程名称、适用专业、课程性质、教材版本、授课学时、授课对象、设计人员与审核人员。课程要素主要包括：课程设置、课程目标、课程内容、课程实施、课程评价。

具体编制过程中要注意以下事项：

一要有大局观。教师要跳出狭隘的“学科课程”观念，树立专业意识、课程意识、标准意识，把握好课程的地位和价值，处理好课程目标、内容、实施、评价之间的关系，不要把课程实施计划写成学期或学年教学进度安排表。

二要团队合作。在研制的过程中要充分发挥专业教研组的作用，集体研究、共同商量、达成共识。

三要关注实践。能对教师的教学起到指导作用，能对教师的教学效果起到评价的作用。

# 课程计划编制要突出重点

- 一、课程设置
- 二、课程目标
- 三、课程内容
- 四、课程实施
- 五、课程评价

思考之三：教诊改工作的工作标准和质量目标应由学校  
自定

“坚守底线”是教诊改工作的最低要求，学校应当结合校情和自身特色自主制定质量标准和管理标准。

## 思考之四：教诊改工作的推进应该符合学校的管理运行机制

“在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面逐步建立起完整且相对独立的自我质量保障机制”

要适应学校管理机制，二级系部管理与学校各个职能处室应当协调一致运行质量保障制度。

# 思考之五：采集和运用好数据是教诊改工作运行的重要手段

真实数据是做好分析诊断依据  
运用现代信息技术手段促进教诊改工作  
用好数据平台

# 思考之六：干部队伍和教师队伍是做好教诊改工作的关键

加强教育和培训

方案措施要充分发挥人的关键作用

注重激励导向的原则

思考之七：教诊改工作常态化是质量提升的保障

常态化自主保证人才培养质量

部门要抓运行，设计全员、全过程、全方位的质量标准和制度，运行制度形成机制，持之以恒形成能力

学校抓质量文化建设，做好保障与激励

守正笃实，久久为功！

谢谢聆听！